



Ассоциация
Волонтерских
Центров

**ВОЛОНТЁРСКОЕ
(ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ)
ДВИЖЕНИЕ**
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ

Ассоциация волонтерских центров
Федеральный институт развития образования
Фонд развития молодежных волонтерских программ

**ВОЛОНТЕРСКОЕ
(ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ)
ДВИЖЕНИЕ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ**

методическое пособие

Москва, 2016

О Г Л А В Л Е Н И Е

АВТОРЫ-СОСТАВИТЕЛИ:

Арсеньева Т.Н. – директор Центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО, к. психол. н., доцент

Загладина Х.Т. – директор центра социализации, воспитания и неформального образования Федерального института развития образования, к. и. н.

Менников В.Е. – исполнительный директор Ассоциации волонтерских центров

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Коршунов А.В. – проректор Московского педагогического государственного университета, к. социол. н., профессор

Кондракова Э.Д. – проректор Пятигорского государственного лингвистического университета, к. п. н., профессор

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. ФИЛОСОФИЯ РОССИЙСКОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕННОСТНО СМЫСЛОВОЙ СТРУКТУРЫ СОЗНАНИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ	6
1.1. Служить другим, чтобы найти себя!	6
1.2. С чего начинается Родина? Нравственные ценности подрастающего поколения и волонтерские практики социализации детей и молодежи	19
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ (ВОЛОНТЕРСКИХ) ИНИЦИАТИВ В РОССИЙСКОЙ ШКОЛЕ	25
2.1. Авторские модели волонтерской деятельности в образовательной организации	25
2.2. Формы интеграции субъектов добровольческой активности. Институционализация волонтерства в школе	36
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	61
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	62

ВВЕДЕНИЕ

Все более важное место в системе современного воспитания детей и молодежи занимает добровольческая (волонтерская) деятельность, цель, задачи, формы и методы которой ориентированы на формирование позитивных духовно-нравственных ценностей.

Положительный опыт реализации добровольческих проектов нуждается в серьезной экспертной оценке, требует все большего количества специалистов-практиков, способных развивать «воспитание добровольчеством» в российской школе. Разработка, внедрение и апробация добровольческих инициатив – сложная научно-практическая деятельность. Она предполагает формирование у детей и подростков (при их активном участии) системы знаний, интересов, потребностей, ценностных ориентаций. Для решения такого рода задач необходимо научно-обоснованная характеристика феномена волонтерства, вопросов его организации и методологии.

В связи с этим, можно констатировать начало процесса институционализации добровольчества в современной школе. В частности, о качественных изменениях в организационно-правовой основе российского волонтерства свидетельствуют решения о создании таких общенационально значимых организаций как Ассоциация волонтерских центров России (май 2014г.) и Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» (2015 г.).

Системный анализ практики последних лет ставит в повестку дня вопрос о необходимости оптимистического футурологического прогноза развития добро-

вольческих усилий в школе на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Трудно не согласиться с точкой зрения о том, что «тот, кто ищет ответы на вопрос «ради чего?», рано или поздно находит ответы на любые «как?», с помощью каких технологий и инструментов достичь желаемых целей» [5]. Гуманистическая философия «воспитания добровольчеством» может и должна стать методологическим инструментом формирования нравственно-мировоззренческих ориентиров детей и подростков.

Участие в социально ценной волонтерской (добровольческой) деятельности само по себе способно вызывать позитивные изменения в личности. Наиболее эффективно в этом плане социально-педагогическое движение детей и молодежи, суть которого заключается в стремлении придать детско-юношеской инициативности и активности социально-позитивный характер и при этом не только решать задачи воспитания человека, способного воспринимать и присваивать духовно-нравственные гуманистические ценности, поступать в соответствии с убеждениями, но и решать перспективную задачу формирования естественными, мягкими средствами будущих профессионалов и волонтеров социальной работы разной направленности. Дети и подростки, прошедшие через волонтерские программы и мероприятия социально-педагогического характера, так или иначе, связывают свою будущую профессиональную жизнь с социальной сферой, серьезно и позитивно меняются в духовно-нравственном плане, становятся значительно более творческими и деятельными.

ГЛАВА 1. ФИЛОСОФИЯ РОССИЙСКОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕННОСТНО-СМЫСЛОВОЙ СТРУКТУРЫ СОЗНАНИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

1.1. СЛУЖИТЬ ДРУГИМ, ЧТОБЫ НАЙТИ СЕБЯ!

Под волонтерской (добровольческой*) деятельностью мы предлагаем понимать форму социального служения, осуществляемую по свободному волеизъявлению граждан, направленную на бескорыстное оказание социально значимых услуг на региональном, федеральном или международном уровнях, способствующую личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (волонтеров/добровольцев).

Волонтерство в нашей стране стало в последние годы стало очень популярным. Достаточно вспомнить организацию и проведение с помощью волонтеров таких масштабных мероприятий, как XXII Олимпийские зимние и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи, 700-летие Преподобного Сергия Радонежского, празднование 70-летия Победы в Великой Отечественной войне, и др. И хотя по сравнению с развитыми странами Европы уровень развития добровольчества в России недостаточно высок, всё больше и больше молодых людей осуществляют социально значимую деятельность.

На государственном уровне привлечению молодых людей к добровольчеству придаётся важное значение, и подтверждение тому – учёт с 2015/2016 учебного года волонтерской(добровольческой) деятельности как одного из индивидуальных достижений абитуриентов при поступлении в вузы России на программы бакалавриата и специалитета.

* За исключением уже сложившихся понятий – «Добровольческая армия» и «волонтеры Олимпийских или Паралимпийских Игр», термины «волонтерство» и «добровольчество» мы предлагаем рассматривать как полные синонимы, поскольку «доброволец» – слово исконно русского происхождения, а «волонтер» – заимствование из французского с тем же значением. Соответственно, здесь и далее в нашем пособии они используются как равнозначные понятия.

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № 839 от 28 июля 2014 г. «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры на 2015/16 учебный год», «при приеме на обучение по программам бакалавриата, программам специалитета организация высшего образования начисляет баллы за следующие индивидуальные достижения: осуществление волонтерской (добровольческой) деятельности (если с даты завершения периода осуществления указанной деятельности до дня завершения приема документов и вступительных испытаний прошло не более 4 лет)» [17].

Во многих отечественных вузах (причём не только государственных, но и частных) принято решение насчитывать определенное количество баллов (от 1 до 10) абитуриентам, предоставляющим документы (в частности, Личную книжку волонтера), в которых подтверждается их участие в добровольческой деятельности.

В связи с этим приобретает особую значимость деятельность тех общеобразовательных учреждений, на базе которых создаются или уже функционируют различные волонтерские организации (объединения).

Каждый из видов волонтерских организаций имеет свою специфику, в соответствии с которой и определяется его наименование: дружина, группа, отряд, центр, движение и т.п. Ниже мы предлагаем примерную классификацию добровольческих объединений:

- *волонтерская группа (звено)* – это небольшое волонтерское подразделение внутри класса, действующее в рамках 1–2 направлений волонтерской деятельности;
- *волонтерский отряд* – внутришкольное объединение нескольких волонтерских групп, что позволяет более масштабную, совместную реализацию нескольких направлений добровольческих инициатив;
- *волонтерский центр (движение)* – действующее объединение волонтеров, которое позволяет, с одной стороны, координировать деятельность волонтерских отрядов на базе школы (гимназии, лицея) и, с другой стороны, осуществлять их взаимодействие с государственными и негосударственными структурами, НКО, иными волонтерскими организациями и т.д.;

Все волонтерские объединения, как правило, преследуют общую цель – объединить детей и молодежь образовательных организаций для совместного участия в различных видах социально значимой деятельности: пропаганде ЗОЖ, профилактике вредных привычек, оказания помощи социально незащищенным слоям населения, участия в проведении спортивных состязаний и других акций и мероприятий, где требуется волонтерская помощь.

Более того, все школьные волонтерские организации объединяет важная черта, отличающая их от подобных организаций, действующих на базе ссузов, вузов и их филиалов, НКО и т.п. – они изначально интегрированы в учебно-воспитательный процесс.

С одной стороны, это облегчает решение практических задач духовно-нравственного и культурно-патриотического воспитания школьников, организации их внеучебного времени и досуга.

С другой, обучающиеся, благодаря своему участию в волонтерской деятельности, смогут лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки. Это возможно, в том числе, во время учебного процесса, когда преподаватель на своих занятиях обращает внимание школьников на социально значимые проблемы и подводит их к идее принять участие в их решении через реализацию проектов, которые они могли бы совместно разработать.

В этом отношении положительную роль могло бы сыграть взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, которые в ходе осуществления своей деятельности нередко обращаются в школы для налаживания партнерских взаимоотношений.

Предлагаемые методические рекомендации помогут наладить эффективную работу волонтерского объединения в школе. Главное – обязательно адаптировать данные разработки к условиям школы конкретного населенного пункта!

Начнем с описания набора базовых характеристик волонтерской деятельности. К ним относятся: задачи добровольчества как социально значимой деятельности; направления и формы добровольческой работы, имидж волонтерской организации.

Основными задачами добровольчества традиционно считаются:

- «вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития;
- предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание в России;
- развитие созидательной активности молодежи;
- интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

К прикладным задачам относятся:

- обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости;
- замещение асоциального поведения социальным;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- обеспечение определенного временного формата занятости молодежи (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса;
- формирование кадрового резерва».

Данные задачи определяют следующий перечень основных направлений волонтерской деятельности:

- пропаганда ценностей здорового жизни и массового спорта;
- социальное патронирование детских домов и пожилых людей;
- муниципальное управление (работа в местных муниципалитетах);
- медицинская помощь (службы милосердия в больницах);
- педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);
- социально-психологическая и юридическая поддержка (молодежные психологические и юридические службы);
- экологическая защита;
- интеллектуальное развитие (организация и проведение интеллектуальных конкурсов);

- спортивная, туристическая и военная подготовка;
- творческое развитие (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
- досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);
- социальное краеведение;
- трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады);
- помощь в реставрационных работах;
- восстановление и уход за воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 годов;
- экскурсионная деятельность;
- ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел);
- информационное обеспечение и т.д.

Несмотря на то, что этот список далеко не полон, любая волонтерская организация (в том числе и школьный волонтерский отряд, дружина или группа) могут воспользоваться им для того, чтобы определить для себя приоритетные направления дальнейшего функционирования.

Наиболее предпочтительными для школьников являются такие формы добровольческой деятельности, как: пропаганда ценностей здорового жизни и массового спорта; спортивная, туристическая и военная подготовка; восстановление и уход за воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 годов; экологическая защита; организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников; информационное обеспечение; организация свободного времени детей, подростков и молодежи и др.

Добровольческая деятельность может осуществляться разово (например, концерт для ветеранов к 70-летию Победы в Доме-интернате для престарелых и инвалидов) или регулярно, на системной основе (например, ежемесячные субботники в городском парке).

Набор возможностей для добровольческой деятельности должен включать обе эти формы (желательно – по каждому направлению; однако не по всем направлениям возможно полноценное сочетание этих форм).

Необходимо учитывать и такой важный для волонтерской организации вопрос, как построение имиджа волонтерской организации.

Для успешного осуществления деятельности по указанным направлениям волонтерская организация должна разработать свой оригинальный имидж – представление, «портрет», который должен ясно свидетельствовать о целях и задачах волонтеров, отражать характер их деятельности и нести яркую, эмоциональную, позитивную нагрузку.

Имидж добровольческой организации должен включать следующие значимые составляющие:

- *миссия деятельности* – ожидаемый результат совместных усилий, направленность организации, ее ценностные ориентации, декларируемые принципы;
- *общественное мнение* – то впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью;
- *бренд* – внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности;
- *внутренняя культура* – стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности;
- *организационная культура* – взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности.

Представление об имидже волонтерской организации формируется при проведении мероприятий конкретной направленности, а так же при участии в крупных событиях, например, межрегиональных фестивалях волонтерских инициатив и др.

В то же время при создании волонтерской организации в школе, при формировании положительных представлений о ее деятельности важно исключить следующие мнения о добровольцах и их деятельности:

- Волонтер – это бесплатная рабочая сила и работа волонтера ничего не стоит.

- Волонтер ничего не умеет, поэтому ему можно доверить только самую работу, не требующую интеллектуальных затрат (например, уборку территории, погрузку-разгрузку вещей и т.п.).
- Волонтеры – ненадежны (нельзя поручить ничего ответственного и серьезного).
- Волонтеры не требуют внимания и ресурсов (незачем инвестировать время и деньги в волонтеров – например, при продолжительном времени работы их не надо обеспечивать питанием).

В результате таких ошибочных представлений люди, не связанные с добровольчеством, начинают видеть в волонтерской деятельности:

- «бесполезную трату времени» (понимание персоналом школы, что работа с волонтерами не входит в круг их должностных обязанностей);
- «лишнюю» работу для себя (нужно предоставлять и организовывать рабочее место, обучать, осуществлять контроль деятельности и поддержку);
- боязнь потери контроля над качеством выполняемых волонтерами работ.

В таких условиях волонтерам дают понять, что их деятельность не является важной для организации, а необходимая поддержка не предоставляется. В результате, без должной поддержки работа волонтеров становится низкоэффективной, ожидания волонтеров не оправдываются, что служит основной причиной их ухода из организации.

Важно, чтобы люди, не связанные с добровольчеством, четко понимали, что:

- Волонтеры – это основная сила в проводимых мероприятиях.
- Волонтер – это не нанятый персонал, а человек, движимый желанием найти себя, заняться собственным саморазвитием через участие в социально значимой деятельности и оказать помощь.
- Волонтер может выполнять различную работу и занимать различные должности. Основные отличия волонтера от сотрудника – это отсутствие оплаты труда и волонтер может уделять меньше времени работе по сравнению с сотрудником.

- Работа волонтеров бесплатна, но стоит денег (волонтерам нужно предоставлять питание, форму, необходимый инвентарь, обеспечивать проезд до места проведения мероприятия и обратно и т.д.).
- Важно понимать, что волонтеров нужно привлекать к работе, которая им способствует их развитию и соответствует их ожиданиям.
- Координация работы волонтеров должна быть регулярной и требует большей квалификации, сил и времени, чем координация работы сотрудников.
- Взаимодействие между сотрудниками и волонтерами является основой успеха волонтерской программы.

Далее мы рассмотрим и другие основополагающие моменты, которые могли бы оказать методическую помощь при образовании школьной волонтерской организации.

На основе положений Трудового Кодекса РФ, закрепляются следующие требования к минимальному возрасту волонтеров: «Дети в возрасте до 14 лет участвуют в волонтерской деятельности только с письменного согласия родителей или в их сопровождении (ч.3 ст.63, 65). Поэтому в ходе мероприятий по привлечению волонтеров желательно ориентироваться на школьников старше 14 лет, либо обязательно иметь письменное согласие родителей.

Кроме того, старшеклассники (особенно учащиеся 10–11 классов) уже обладают таким опытом взаимодействия, который позволяет эффективнее включиться в деятельность, требующую большей доли ответственности (в частности, в проектную).

ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ

1. Встречи с потенциальными волонтерами

Перед тем как идти на встречу со школьниками, которые, возможно, захотят стать волонтерами, изначально важно провести некую «разведку», чтобы понять:

- зачем мы идём к потенциальным слушателям,
- каков их возраст;
- сколько времени нам дают для встречи;
- после какого события нас будут слушать;

- какие технические возможности предоставит принимающая сторона. На встречу с кандидатами в волонтеры желательно пригласить в качестве помощников ребят, имеющих опыт участия в волонтерских проектах.

Пример сценария встречи:

- Приветствие.
- Показать видеоролик о волонтерстве (если есть волонтерская организация, то о ней).
- Задать несколько вопросов собравшимся школьникам по содержанию ролика и дать ответы.
- Сделать резюме по информации, показанной в ролике. В нем рассказать о направлениях волонтерской деятельности, в которых можно поучаствовать.
- Дать слово добровольцам, которые поделятся своими впечатлениями об участии в мероприятиях.
- Пригласить нескольких слушателей и обыграть с ними какую-нибудь интересную или смешную ситуацию из практики волонтерской деятельности, которая привела к положительным результатам.
- Поблагодарить участников сценки бурными аплодисментами.
- Ответить на вопросы слушателей.
- Предложить записаться в волонтеры, предоставив бланк. А для тех, кто сомневается, написать свои контакты.

2. Размещение информации в Интернете

Для привлечения волонтеров посредством Интернет-ресурсов важно:

- вести сайт волонтерской организации;
- использовать яркие (по возможности – анимированные) баннеры;
- при публикации конкретного по содержанию и небольшого по размеру сообщения сопровождать его интересными фотографиями, имеющими отношение к деятельности волонтерской организации;
- создать открытую группу в социальных сетях, в альбомы которой помещать привлекательные фотографии, видео и заметки о проведенных мероприятиях;
- публиковать на собственной личной страничке в социальной сети фотографии и видео, имеющие отношение к участию в волонтерской деятельности.

Любая деятельность (в том числе и волонтерская) определяется личными мотивами конкретного человека – осознанном стремлении к достижению цели, которая наделена особым смыслом и требует создания определенных условий для её реализации.

Основными мотивами занятия добровольчеством являются:

1. Реализация личностного потенциала. Реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности. Важную роль в поддержании данной мотивации играет осознание человеком собственного внутреннего потенциала, определение личной миссии, выбор жизненного пути.
2. Общественное признание, чувство социальной значимости. Для человека важно получить поддержку своей деятельности со стороны окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общеплезному делу. Основа данной мотивации – потребность человека в высокой оценке со стороны окружающих. Такая оценка помогает правильно поставить перед собой цели и задачи собственной деятельности, выбрать верное направление личностного роста.
3. Самовыражение и самоопределение. В подростковом и юношеском возрасте человеку очень важно проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений. Потребность в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе значимую роль – основа данной мотивации.
4. Профессиональное ориентирование. Волонтерская деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки.
5. Приобретение полезных социальных и практических навыков. Добровольческая деятельность позволяет приобрести полезные навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. Среди них – умение работать с компьюте-

ром, с различными видами техники, опыт межличностного взаимодействия. Особо следует выделить следующие социальные навыки:

- развитие коммуникативных способностей;
- опыт ответственного взаимодействия;
- лидерские навыки;
- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- инициативность.

Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира, в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом – одна из насущных потребностей современного человека.

6. Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками. Добровольческая деятельность позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку друзей. Одна из глубинных человеческих потребностей – стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в лично значимые социальные отношения. Добровольчество должно предоставлять людям возможность совместного взаимодействия.
7. Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия. Волонтерство дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности. Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия является осознанной социальной потребностью.
8. Выполнение общественного и религиозного долга. Добровольческая деятельность является естественной потребностью человека, его предназначением. Эта потребность вытекает из осознания религиозного и этического долга и свидетельствует о высоком личностном развитии.
9. Организация свободного времени. Немаловажным мотивом участия в добровольческой деятельности является возможность организации собственного свободного времени. Вместе с тем, органи-

зация свободного времени не может быть ведущим мотивом для участия в добровольческой деятельности.

Социальные мотивы волонтеров также можно объединить в 4 подгруппы и в соответствии с ними использовать определенные способы мотивирования (см. Таблицу 2):

Таблица 2. Подгруппы мотивации и способы мотивирования

Подгруппы мотивации ¹	Способы мотивирования**
<p><i>Альтруизм</i> – бескорыстное желание делать добро. Предпосылкой является представление, что есть люди, которым нужна помощь. Вместе с тем, данная мотивация является неустойчивой, особенно когда волонтер сталкивается с равнодушным отношением.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Организация регулярного участия волонтеров в акциях, в которых их помощь востребована и есть заметная эмоциональная отдача (благодарность тех людей, которым помогают). • Регулярная поддержка (при возникновении необходимости) и помощь волонтерам со стороны организаторов мероприятия, других волонтеров и руководителя волонтерской группы.
<p><i>Социальная мотивация</i> строится на основе контактов с другими людьми. Волонтерская группа рассматривается как социальная, а не рабочая группа. К социальной мотивации относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • желание приобрести новый круг общения, выбраться из дома; • возможность найти единомышленников; • стремление к общению и обмену опытом; • потребность в чувстве принадлежности и необходимости; • потребность играть значимую роль в обществе и иметь цель в жизни. 	<ul style="list-style-type: none"> • Организация возможности свободного общения волонтеров друг с другом в комфортной обстановке. • Организация участия волонтеров в разных мероприятиях, в которых нужна их помощь (например, помощь в проведении концерта, раздаче Георгиевских ленточек на День Победы). • Предоставление возможности поделиться своим опытом с другими волонтерами, научить их что-то делать (например, танцевать, пользоваться видео-редактором, делать сувениры и т.д.). • Представление возможности встретиться с интересными людьми (в том числе со знаменитостями).

<p><i>Социальная ответственность</i> – основывается на убеждении, что если у человека есть возможность, то он обязательно должен помогать тем, кто находится в более сложной ситуации. В отличие от альтруизма такое мировоззрение формируется под воздействием общественного мнения. К социальной мотивации относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • желание улучшить жизнь людей в обществе; • следование традиции оказания помощи нуждающимся людям; • желание быть моделью поведения для других; • желание показать свое неравнодушие к проблеме. 	<ul style="list-style-type: none"> • Помощь школьникам из других классов (например, помощь отстающим). • Помощь ветеранам и другим социально незащищенным слоям населения. • Экологические акции (например, уборка в Городском саду, помощь бездомным животным, сбор батареек).
<p><i>Материальная мотивация</i> – достижение личных целей и/или удовлетворение личных потребностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применение собственного опыта, знаний, навыков и приобретение новых; • подготовка к работе, улучшение своего резюме, налаживание новых профессиональных контактов; • возможность зачесть какие-либо предметы в институте; • самореализация, личностный рост, самоутверждение; • выполнения работы, приносящей удовольствие; • интересное проведение времени; • компенсация отсутствия чего-либо в личной жизни. 	<ul style="list-style-type: none"> • Организация участия волонтеров в обучающих тренингах и курсах. • Совместное проведение досуга (поощрительные мероприятия, такие как празднование 23 февраля или 8 марта, Нового года, совместные походы на экскурсии, в театр или кино, участие в командных играх от футбола до Laser Tag и др.). • Получение сертификатов и грамот. • Выдача личной книжки волонтера и проставление в ней записей об участии в проведении мероприятий.

¹ Данное разделение условно, и обычно у волонтера одновременно есть сочетание нескольких мотивов, выраженных в большей или меньшей степени.

** Предлагаемые средства мотивирования не являются единственно возможными. Важно советоваться с волонтерами о том, чего именно им не хватает в их добровольческой деятельности.

Важно помнить, что молодёжь теряет интерес к социальному служению. Это случается, когда:

- возникает противоречие между их ожиданиями и реальностью;
- выполняемая работа не приводит к реальным изменениям;
- деятельность однообразна и неинтересна;
- отсутствует поддержка, одобрение со стороны других;
- отсутствует возможность для личного роста, удовлетворения учебно-профессиональных потребностей, получения новых знаний, навыков, полезных для жизни, проявления инициативы или творческих способностей;
- возникают напряженные отношения с другими добровольцами или персоналом волонтерской организации.

1.2. С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ РОДИНА? НРАВСТВЕННЫЕ ЦЕННОСТИ ПОДРАСТАЮЩЕГО ПОКОЛЕНИЯ И ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ.

Слова знаменитой песни «С чего начинается Родина», принадлежащие М. Матусовскому, стали своеобразным поэтическим выражением любви к своему Отечеству, они сохраняют свою значимость и волне актуальны для сегодняшнего дня, когда мы говорим о добровольчестве (волонтерстве). Именно в детстве, среди «хороших и верных товарищей, живущих в соседнем дворе», у растущей личности формируется потребность в определении смысла собственных поступков, их ценности для реализации своего потенциала, созидательной активности и заслуженного признания друзей и окружающих.

«Тимуровцами нашего времени» называют школьников-волонтеров сегодня, для которых потребность улучшить окружающий мир, стремление помогать и заботиться о тех, кто меньше и слабее, тем, кто остро нуждается в помощи, становится осознанной необходимостью. Они готовы помогать людям и при этом не требуют вознаграждения за свой, порой нелегкий, труд.

(Это может быть уход за престарелыми людьми (уборка в доме, помощь в работе на приусадебном участке, покупка лекарств и продуктов) и простое общение с пожилыми людьми, поскольку иногда

они абсолютно одиноки, им не с кем поделиться своими чувствами и волнениями. Современные тимуровцы посещают детские дома и больницы, устраивают концерты и небольшие праздники для маленьких детей и стариков, сажают деревья, ухаживают за памятниками участников Великой Отечественной войны, участвуют в поисковой деятельности на местах бывших сражений и т.д.)

Развитие добровольческого движения в общеобразовательной школе, вовлечение обучающихся в проекты социальной направленности (экологические, гражданско-патриотические, краеведческие, культурные, проекты, нацеленные на здоровьесбережение, помощь малообеспеченным слоям населения и т.д.) формируют такие качества личности, как любовь к Родине, трудолюбие, чувство долга, целеустремленность, стремление к самосовершенствованию. В условиях XXI века именно различные формы добровольчества формируют систему ценностей человека с ее специфическим содержанием и иерархической структурой. «Приоритетной сферой развития личности является ценностно-смысловая. Это означает, что воспитание, претендующее на управление развитием личности, должно иметь целью и главным предметом воспитательной деятельности ценностно-смысловое развитие ребенка. Таким образом, воспитание следует рассматривать как смыслопорождающий процесс»[7].

В настоящее время развитие добровольчества является показателем социально-педагогической работы школы, готовности педагогов, учащихся и родителей к сотрудничеству и непосредственному участию в жизни местного сообщества. А волонтерские практики становятся важнейшим инструментом формирования у школьников активной гражданской позиции и ответственности.

Детско-юношеское волонтерство, как эффективная социальная практика, способствует преодолению таких серьезных рисков в подростковой среде, как:

- рост потребительских тенденций;
- распространение социальной пассивности;
- падение трудовой этики, деградация смысла труда («работать, чтобы лучше потреблять»);

- «уход» детей и подростков в виртуальную реальность при отсутствии контроля родителей;
- распространение психоактивных веществ (наркомании, алкоголизма и табакокурения) и асоциального поведения среди детей и подростков;

На сегодняшний день, если в вузах страны в целом создана инфраструктура развития волонтерства, то в общеобразовательных организациях предстоит еще большая работа. Среди школьников добровольческие практики по ряду причин используются крайне ограниченно [10]. Ни для кого не является секретом то, что до сих пор у нас преобладает знаниевый подход в ущерб воспитанию, а среди воспитательных практик преобладают досугово-развлекательные формы работы. В школах практически отсутствуют квалифицированные педагогические кадры по работе с детско-подростковыми общественными организациями. Негативно на создание детского коллектива и вовлечения молодежи в социально значимую волонтерскую деятельность, сказывается перегрузка педагогов и классных руководителей.

В настоящее время большое распространение получают экстремизм в его различных формах, националистические настроения и ксенофобия. Заметной тенденцией стало увлечение молодежи чуждыми нашей культуре мировоззренческими взглядами, носящими радикальный характер. Ведь именно молодежная среда в этом плане является наиболее уязвимой частью общества. Существует немало примеров, когда вчерашние школьники становятся жертвами экстремистской пропаганды вербовщиков (в том числе и в Интернет-сетях) и принимают правила их игры.

Добровольчество же открывает дополнительные возможности дружеского общения и взаимодействия с единомышленниками (имеется в виду и он-лайн волонтерство), приобретения коммуникативных навыков. Наблюдается безудержный рост интереса (порой небезопасного для психики ребенка) к компьютерным играм, очень часто виртуальное пространство (а не семья и не образовательная организация) становится «зоной ближайшего развития подростка». Продвижение культуры волонтерства позволит отвлечь детей от многочасового неконтролируемого пребывания в виртуальном пространстве и социальных сетях,

что негативно сказывается и на здоровье детей, и на формировании их ценностных ориентаций.

Внедрение добровольческих практик, как показывают исследования, минимизирует риски употребления ПАВ, которые приводят к деструктивным проявлениям в развитии личности и серьезным поведенческим проблемам у детей и подростков.

Сегодня эффективность образования в значительной степени оценивается не только способностью решать интеллектуальные задачи, адекватные информационной эпохе, но и овладением опыта решения реальных практических дел. Для детей открываются возможности выйти в открытый социум, развить навыки общения, приобрести опыт ответственного лидерства.

В Указе Президента «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации» (Москва, Кремль 31 декабря 2015 года №683), Стратегии развития воспитания на период до 2025 г., (распоряжение Правительства от 29 мая 2015 г. №996-р), Концепции развития дополнительного образования детей (распоряжение Правительства от 24 апреля 2015 года №729-р) указывается о необходимости развития системы дополнительного образования детей, подчеркивается важность их включения в социально-значимую деятельность, в волонтерские практики как в школах, так и по месту жительства детей, в создание детских клубов социальной направленности.

Современное общество предъявляет более высокие требования к образованию личности, к овладению ею новыми компетенциями и профессиональным опытом. Чрезвычайно актуальной в этой связи является такая организация процесса обучения и воспитания, которая бы мотивировала детей к получению новых знаний, умений и навыков обеспечивала бы способность выпускника школы активно включаться в общественные и экономические процессы, чтобы наши молодые люди не оказались «лишними» в собственной стране.

Большим воспитательным ресурсом обладают социально ориентированные некоммерческие организации (НКО), работающие с молодежью и имеющие существенный опыт волонтерской деятельности различной направленности. Они начинают активно включаться в образовательный процесс, предлагают широкий спектр собственных методик

и технологий, выстраивая партнерские отношения с местными органами власти, педагогическим сообществом и родительским корпусом.

Межсекторному и межведомственному взаимодействию, сотрудничеству организаций образования, культуры, спорта, здравоохранения и бизнеса принадлежит исключительно важная роль. Развитие принципов и внедрение механизмов государственно-частного и общественно-государственного партнерства приобретает особую значимость.

В «Концепции развития дополнительного образования детей» в числе ожидаемых результатов к 2020 году намечено «создание благоприятных условий для деятельности организаций негосударственного сектора, государственно-частного партнерства, инновационной активности, научно-производственной кооперации в сфере разработки развивающих предметно-пространственных сред...» [16].

В последние годы накоплен успешный опыт развития детско-юношеских общественных организаций, волонтерских центров в системе общего и дополнительного образования детей, складываются инновационные модели взаимодействия социально ориентированных НКО со школами и колледжами (как на федеральном, так и на региональном и местном уровнях). Все это важно учитывать при экспертном анализе и экспертном проектировании волонтерской деятельности в общеобразовательных организациях мегаполиса, больших и малых городов, сельской местности.

Опыт реализации добровольческих проектов нуждается в серьезной экспертной оценке представителей научного сообщества, привлечения к экспертизе специалистов-практиков, способных развивать «воспитание добровольчеством» в российской школе, поскольку разработка, апробация и распространение современных добровольческих инициатив – сложная научно-практическая и учебно-методическая деятельность. При проведении экспертной оценки программ и моделей детско-юношеского волонтерства необходим комплексный междисциплинарный подход, в этой связи большое значение для нас имеет учет позиций и точек зрения представителей различных отраслей науки – педагогов, психологов, медиков, юристов, социологов, историков и других специалистов. К работе экспертного сообщества должны

быть привлечены педагоги-практики, руководители образовательных организаций, поскольку от их управленческих решений во многом зависит продвижение добровольческих инициатив, и конечно, представители гражданского общества (ученические и попечительские советы, родительские ассоциации и т.д.).

В русле Указа Президента РФ о создании «Российского движения школьников» [22] необходимы поиск новых воспитательных практик, создание условий для системного развития добровольчества в школе. В связи с этим, можно констатировать начало процесса институционализации добровольчества в современной школе. В частности, о качественных изменениях в организационно-правовой основе российского волонтерства свидетельствуют решения о создании таких общенационально значимых организаций как Ассоциация волонтерских центров России (май 2014 г.) и Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» (2015 г.).

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ (ВОЛОНТЕРСКИХ) ИНИЦИАТИВ В РОССИЙСКОЙ ШКОЛЕ

2.1. АВТОРСКИЕ МОДЕЛИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

В октябре 2015 года в г. Сочи на базе Российского международного олимпийского университета состоялся I Межрегиональный научно-практический семинар «Роль волонтерских практик в формировании позитивной ценностно-смысловой структуры сознания школьников и стратегий личностного и профессионального роста учащихся образовательных организаций». Организаторами семинара выступили: федеральное государственное автономное учреждение «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО»), Ассоциация волонтерских центров, Фонд развития молодежных волонтерских программ и Пятигорский государственный лингвистический университет. В семинаре приняли участие представители общеобразовательных учреждений, общественных и некоммерческих организаций, проректоры по воспитательной работе ведущих российских вузов, руководители социально-ориентированных бизнес-структур из 28 субъектов России. Главным итогом работы семинара стало принятие решения о создании федеральной экспертно-аналитической сети развития добровольчества в Российской Федерации. Организационную основу этой структуры должны составить экспериментальные площадки ФГАУ «ФИРО» и организации, входящие в состав Ассоциации волонтерских центров России. Одной из главных тем семинара стало обсуждение добровольческой деятельности патриотической направленности, а также различных мероприятий в российской школе, приуроченных к празднованию 70-летию Победы. Представляется, что именно российский патриотизм, его духовно-нравственные основы определяет стратегические задачи, стоящие перед детско-юношескими организациями.

На семинаре был представлен богатейший опыт регионов по развитию данного направления добровольчества в современной школе.

Особенно интересным оказался опыт развития добровольческой активности в полиэтнической многоконфессиональной образовательной среде Северо-Кавказского Федерального округа. Научные – методические разработки экспертного сообщества данного региона были представлены в докладе руководства Пятигорского государственного лингвистического университета. Знаковым фактом стало участие в семинаре представителей школ Республики Крым. Экспериментальную педагогическую программу воспитательной работы с подростками по формированию духовно-нравственных ориентиров и гражданского патриотизма «Наши добрые дела – для училища, для города, для России» представила делегация Нахимовского военно-морского училища Министерства обороны РФ г. Санкт-Петербурга.

Развитие волонтерского движения постепенно становится характерной чертой общественной жизни России и этому, несомненно, содействуют образовательная политика государства, система общего и дополнительного образования детей, усилия некоммерческого сектора.

Решением Координационного Совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы (от 25 мая 2016 г.), возглавляемом председателем Совета Федерации Федерального Собрания РФ В. Матвиенко, были поставлены задачи «поддержки детского движения как важнейшего социального института», подготовки специалистов в области работы с детскими общественными организациями, проведению мониторинга развития детских объединений в России и «создание системы методического сопровождения данной деятельности», что является весьма актуальным на сегодняшний день.

В ближайшей перспективе особое внимание будет уделено более активному включению школьников в добровольческое движение, в общественно-полезную деятельность (региона, города, села, местного социума) в рамках внеурочной деятельности и через систему дополнительного образования детей.

Добровольчество становится колоссальным ресурсом для патриотического воспитания школьников, консолидации общества, создания атмосферы сотрудничества и доверия между людьми, воспитания подрастающего поколения достойными гражданами нашей страны.

Если школьник изъявляет желание стать волонтером, это означает, что он хочет этим заниматься, но будет ли он это делать в действительности, ещё предстоит окончательно решить как самому кандидату в волонтеры, так и представителям волонтерской организации, в которую он обращается.

В этом отношении собеседование является самым традиционным, самым простым и самым гибким видом привлечения волонтеров.

Цели собеседования:

1. определить, подходит ли вашей организации потенциальный волонтер;
2. подобрать ему такое занятие, которое удовлетворит как нужды волонтера, так и организации.

Проведение собеседования важно, поскольку именно от правильного подбора подходящего человека на соответствующее место зависит успех волонтерской программы. Более того, принимая волонтера и поручая ему выполнение работы, организация тем самым разделяет с ним ответственность за его действия.

Следовательно, каждый человек, который хочет быть волонтером в вашей организации, должен проходить собеседование, независимо от того, насколько хорошо вы его знаете и кто его рекомендовал.

Кроме того, собеседование – это наилучший и самый быстрый способ получить много полезной информации о кандидате в волонтеры (например, о его навыках и интересах), а также лучше понять, какая деятельность будет ему наиболее интересна.

В то же время будущему волонтеру собеседование дает возможность больше узнать о цели и задачах организации и о том, что от него ожидают. И только потом, открыто взвесив все «за» и «против», он может принять решение, подходит ли ему ваша организация и то, что ему предлагают. Волонтер должен быть уверен в том, что он будет заниматься полезным делом и что те навыки, которыми он владеет, найдут достойное применение.

Таким образом, собеседование позволяет сделать дальнейшее сотрудничество успешным и уберечь от возможных неприятностей организацию, пользователей предоставляемых ею услуг, сотрудников и самих волонтеров.

После того как собеседование успешно прошло, и кандидат в волонтеры согласился принять участие в деятельности волонтерской организации, интервьюеру рекомендуется вместе с ним заполнить анкету, которая может выглядеть следующим образом:

Таблица 1. Анкета добровольца из школьной волонтерской организации

Дата регистрации	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	
Школа	
Класс (профиль)	
Год окончания школы	
Контактный телефон	
E-mail	
Контактный телефон родственника для экстренной связи	
Опыт участия в добровольческой деятельности (названия мероприятий и функции на них)	
Стаж участия в добровольческой деятельности за всё время	<ul style="list-style-type: none"> • меньше месяца • 1 месяц • 2-3 месяца • 4-5 месяцев • полгода • 1 год • 2-3 года • более 3 лет

Информация о прохождении специального обучения (тренингов, курсов, лагерей актива и др.)	
Хобби	
Разрешение родителей на обработку и использование персональных данных (прилагается оригинал письменного разрешения или его скан-копия в случае электронной формы анкеты)	

Для удобства работы с анкетами рекомендуется использовать либо специальные программы с возможностью выгрузки данных в Excel (например, «Учёт клиентов» или Access) либо сразу файл Excel со всеми его возможностями фильтров т.д. При этом регистрировать ребят можно, сразу заноса данные в таблицу.

2.2. ФОРМЫ ИНТЕГРАЦИИ СУБЪЕКТОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ. ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСТВА В ШКОЛЕ

Эффективность развития добровольчества в школе зависит от адекватного экспертного проектирования соответствующих организационных форм в конкретной образовательной среде. Таким образом, именно высокотехнологичная инфраструктура развития волонтерства в общеобразовательной организации может обеспечить взаимодействие субъектов добровольческой активности. Разработка и внедрение социальных проектов в школьной среде, в свою очередь, становится мощным стимулом социальной рекламы философии волонтерства и благотворительности и формирует благоприятную атмосферу процесса институционализации «воспитания добровольчеством».

Как уже рассматривалось в предыдущем разделе, одним из наиболее существенных способов мотивирования волонтеров является организация участия волонтеров в обучающих тренингах и курсах. Это не только способствует их личностному росту, но и позволяет приобрести специальные социально-психологические компетенции, необходимые для их дальнейшей деятельности в волонтерской организации.

Существует множество интересных методов обучения волонтеров-школьников:

- *тренинг* – систематическая тренировка или совершенствование определенных навыков и поведения участников тренинга;
- *кейс-метод или метод ситуаций* – техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них;
- *деловая игра* – способ определения оптимального решения различных задач путем имитации или моделирования ситуации и правил поведения участников;
- *инструктирование* – мягкий способ организационного воздействия, заключающийся в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т.д. Обычно инструктирование принимает форму консультационной, информационной и методической помощи человеку, направленной на защиту его прав и свобод;
- *рабочий инструктаж* – практика обучения на рабочем месте, включающая выбор и подготовку преподавателя и обучающегося к прохождению обучения; объяснение и демонстрация процесса преподавателем; закрепление знаний на рабочем месте.

Базовое содержание информационного блока, отрабатываемого в ходе обучения волонтеров-школьников и выполнения ими специальных тренинговых упражнений:

- Определение волонтерства.
- Качества волонтера.
- Определение соответствия себя образу волонтера.
- Особенности добровольческого опыта.
- Понятие команды. Особенности работы в команде.
- Основы социального проектирования. Практика подготовки проекта к реализации.
- Реализация собственного социального проекта.

В целом, обучение строится по определенным сценариям и программам, образцы которых приводятся ниже:

Программы обучения волонтеров-школьников

В качестве классического примера обучения волонтеров-школьников можно привести аудиторные занятия, объединяющие в себе лекционный курс и практическое освоение изучаемых тем.

Интересным примером учебно-тематического планирования занятий с волонтерами в школе может стать программа «Здоровье – образ жизни» [19]. Данная программа вполне может быть использована в качестве курса по подготовке школьных волонтеров, которые будут проводить занятия по пропаганде здорового образа жизни среди сверстников или младших школьников.

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего часов	Из них	
			теория	практика
	Введение	1	1	-
1.	Режим дня, учёбы и отдыха	14	9	5
1.1.	Режим дня третьеклассника	2	1	1
1.2.	Устав школы и здоровье учеников	2	1	1
1.3.	О пользе зарядки	1	1	-
1.4.	Сон – лучшее лекарство	1	1	-
1.5.	Какие опасности подстерегают на улицах и дорогах	3	1	2
1.6.	Собака бывает кусачей	1	1	-
1.7.	Безопасность в доме	2	1	1
1.8.	Правила безопасности на воде	1	1	-
1.9.	Мы едем, едем, едем...	1	1	-
2.	Здоровье и здоровый образ жизни	16	8	8
2.1.	Что я знаю о ЗОЖ	1	1	-
2.2.	Что такое иммунитет?	1	1	-
2.3.	Вирусные инфекции и их профилактика	2	1	1
2.4.	Вредные привычки	2	1	1
2.5.	Мудрое слово о здоровье	1	-	1
2.6.	Травматизм и его профилактика	2	1	1
2.7.	Советы доктора Айболита	2	1	1
2.8.	Что нужно знать о лекарствах	2	1	1
2.9.	Опасные и безопасные ситуации	2	1	1
2.10.	Стартуют все!	1	-	1

3.	Личная гигиена	9	4	5
3.1.	Как устроен человек?	1	1	-
3.2.	Забота о глазах	1	-	1
3.3.	Чтобы уши слышали	1	1	-
3.4.	Чтобы зубки не грустили	1	1	-
3.5.	Ногти и уход за ними	1	-	1
3.6.	Уход за волосами	1	-	1
3.7.	Гигиена позвоночника	1	1	-
3.8.	Чистые руки, чистое тело – смело берись за любое дело	1	-	1
3.9.	Быть не может красоты без мыла, щетки и воды.	1	-	1
4.	Основы рационального питания	6	3	3
4.1.	Аппетит приходит во время еды	1	1	-
4.2.	Вкусное часто бывает опасным	1	1	-
4.3.	Витаминная семья	1	-	1
4.4.	Отравления и их профилактика	2	1	1
4.5.	Если хочешь быть здоров...	1	-	1
5.	Значение физкультуры и закаливания для сохранения здоровья	12	4	8
5.1.	Путешествие в страну Здоровья	1	-	1
5.2.	Влияние высоких и низких температур на организм. Одевайся по сезону!	2	1	1
5.3.	Чихали мы на простуду!	1	1	-
5.4.	Соревнования на приз Деда Мороза	1	-	1
5.5.	Чтобы гриппа не бояться, надо, братцы, закаляться!	2	1	1
5.6.	Мама, папа, я – спортивная семья.	1	-	1
5.7.	Вместе веселей играть!	1	-	1
5.8.	Малые олимпийские игры.	1	-	1
5.9.	Секреты здоровья	2	1	1
6.	Антиалкогольное и антитабачное воспитание	6	3	3
6.1.	Правда об алкоголе	1	1	-
6.2.	Пассивное курение: учусь делать здоровый выбор	2	1	1
6.3.	Антиреклама табака и алкоголя	2	1	1
6.4.	Сам себе я помогу и здоровье сберегу	1	-	1

7.	Самопознание и саморегуляция	8	5	3
7.1.	Я – неповторимый человек	1	1	-
7.2.	Каким я был? Есть? Буду?	1	1	-
7.3.	Учусь принимать решения в опасных ситуациях	2	1	1
7.4.	Учусь настаивать на своем	2	1	1
7.5.	О чем говорят чувства?	1	1	-
7.6.	Моё настроение	1	-	1
	Итого	72	37	35

Тренинг «Подготовка волонтеров в школе: базовый уровень»

Одним из основных методов обучения добровольцев является тренинг.

Тренингом принято называть такую метод активного обучения, который предполагает трансляцию знаний, умений и навыков и социальных установок путём сочетания различных методик взаимодействия в команде: работа с кейсами, групповая дискуссия, мозговой штурм, видеонализ, модерация и др.

Ниже приводится сценарий тренинга «Подготовка волонтеров в школе: базовый уровень»..

Занятие 1. «Доброволец ли я?»

№	Содержание	Время
1	Введение Представление ведущего (раздать бейджи). Презентация программы (+ рассказ о Личной книжке волонтера, показ видеоролика о волонтерстве).	10 мин
2	Правила работы в группе: выработка принципов работы	1-2 мин
3	Упражнение «Карусель» <i>Цель – знакомство участников друг с другом, снятие эмоционального напряжения.</i>	15 мин

	Упражнение «Презентация» Цель – предоставить участникам возможность рассказать о себе, своем предназначении, о своих достижениях, демонстрируя навыки публичного выступления, рефлексия.	15-30 мин
4	Работа в группах – кто такой доброволец и какие его качества? (2-3 ватмана, фломастеры) Оценка каждым участником наличия у себя таких качеств по 5-балльной шкале.	15-25 мин
5	Перерыв	10 мин
6	Упражнение-разминка «Путаница»	5 мин
7	Разница в восприятии мира – круг и квадрат Упражнение «Описание-интерпретация» Цель – развитие способности различать сенсорно воспринимаемую информацию от чувственно переживаемой.	5 мин 10 мин
8	Рефлексия. Домашнее задание участникам – сочинение «Я – доброволец» объёмом не более страницы А4.	15 мин 5 мин
		Итого: 106-132 мин

Занятие 2. «Работа в команде»

№	Содержание	Время
1	Введение Повторение правил занятия Все сдают сочинения	5 мин
2	Разминка Упражнение «Автопортрет» – угадать, чей рисунок (автор рисунка отвечает на вопрос «Что вы ждёте от тренинга?») (бумага А4, ручки, фломастеры)	15 мин

3	Упражнение «Карандаши» – зажать между своих пальцев и пальцев соседа. Делать до тех пор, пока карандаши не пересанут падать.	5 мин
4	Группа на ватмане пишет: • что такое команда? • признаки команды? Презентация	15 мин
5	Информационный блок: • определение процесса командообразования • стадии командообразования	5 мин
6	Перерыв	10 мин
7	Упражнение «Кусочки» (листы А4 на всех)	5 мин
8	Формулирование целей на 2-5 лет работы волонтером в команде – работа в группах	10 мин
9	Упражнение «Пальцы»	2 мин
10	Задание «Необычная мышеловка» – соревнование команд, разработка мышеловки из материалов: А4, карандаши, скотч, ножницы, игрушечная мышь, верёвка, прищепки, стаканы, бруски, конструктор	30 мин
11	Обозначение ролей в группе • кто лидер • кто подавал идеи • кто исполнитель	5 мин
12	Рефлексия Д/з: подумать, где может применить себя доброволец	5-10 мин
13	Регистрация участников для получения книжки волонтера	10-15 мин
		Итого: 137 мин

Занятие 3. «Проектная деятельность»

№	Содержание	Время
1	Введение Повторение правил занятия	5 мин
2	Разминка – «Сороконожка»	2 мин

3	Мастер-класс по написанию проекта Ответы на вопросы (по 3-5 А4 на всех, ручки)	15 мин
4	Обозначение существующих проблем в современном обществе	5 мин
5	Перерыв	5 мин
6	Написание проекта	90 мин
7	Рефлексия	15 мин
		Итого: 137 мин

Занятие 4. Деловая игра «Шаги подготовки проекта к реализации»

№	Содержание	Время
1	Введение Повторение правил занятия	5 мин
2	Презентация и обсуждение проектов	30 мин
3	Деловая игра «Шаги подготовки проекта к реализации» Зачётные листки, ручки, таблички организаций + помощники тренера	60 мин
4	Рефлексия. Создание штаба добровольчества в школе. Разъяснение способов взаимодействия. Обмен контактной информацией. Вручение книжек добровольца	15 мин
		Итого: 110 мин

Оценка деятельности волонтеров

Важные характеристики оценки деятельности волонтеров:

- своевременность (время между действиями волонтера и их оценкой по возможности необходимо максимально сократить, чтобы не забыть все важные детали ситуации);
- объективность (оценка производится в спокойном эмоциональном состоянии, без предвзятого отношения и на основе мнений организаторов мероприятия, руководителя волонтеров, других волонтеров и мнения оцениваемого волонтера).

Ожидаемые результаты и критерии оценки (см. Таблицу 3).

Таблица 3. Ожидаемые результаты и критерии оценки

№	Ожидаемые результаты	Время
1	Расширение числа участников волонтерского движения	Заявления, анкеты, отчеты о проделанной работе членов отряда
2	Расширение числа партнеров	Договоры о намерениях
3	Оказание социально-бытовой помощи ветеранам, всем, кто в ней нуждается.	Ведение журнала регистрации оказания услуг и проведенных мероприятий
4	Расширение банка данных о нуждающихся в помощи	Осуществление взаимодействия с администрацией сельского поселения
5	Проведение акций	Списки участников акций, отчеты о проведенных мероприятиях
6	Обучение волонтеров	Списки групп, прошедших обучение, тематика семинаров, планы проведенных семинаров
7	Повышение культурного уровня волонтеров; использование полученных знаний при подготовке культурно-досуговых программ	Фотоотчеты, сценарии проведенных мероприятий
8	Вовлечение в деятельность отряда трудных подростков	Список отряда, отчеты классных руководителей об изменении поведения трудных подростков, вовлеченных в волонтерский отряд
9	Проведение культурно-досуговых мероприятий, направленных на пропаганду ЗОЖ, идей добровольчества, Олимпийского и Паралимпийского движения	Отчеты о проделанной работе, сценарии проведенных мероприятий, фотоотчеты, заметки в Интернет-ресурсах и школьных СМИ

Личная книжка волонтера

В идеале, у каждого добровольца должна быть личная книжка волонтера, в которой сразу после мероприятия записываются сведения об участии, содержащие:

- дату мероприятия,
- его название,

- выполняемую волонтером функцию,
- количество астрономических часов деятельности по функции,
- название организатора мероприятия,
- подпись ответственного сотрудника от организаторов и печать.

Также важно в специально отведённых для этого разделах книжки регистрировать:

- сведения о возглавляемых и реализованных волонтером собственных проектах,
- участие волонтера в образовательных программах.

Зачем нужна «Личная книжка волонтера»?

1. Это доказательство труда добровольца.
2. Личная книжка может войти в портфолио школьника, поступающего в вуз или в другие учебные заведения.
3. Возможность зафиксировать общественный опыт, который в перспективе может сыграть свою роль при трудоустройстве. Работодателю полезно знать, что молодой человек работал, к примеру, на благоустройстве детской площадки или участвовал в проведении акций.
4. Дополнительный стимул роста для волонтеров, а также это признание добровольческой деятельности на уровне государственной власти.
5. Возможность участия в районном, областном и всероссийском конкурсе «Доброволец года», а также в отборе в волонтерский состав мероприятий международного уровня, где потребуются помощь волонтеров (таких, как XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры 2014 г. в г. Сочи, чемпионаты мира «Формула-1», чемпионаты мира, чемпионаты Европы, первенства мира, первенства Европы по видам спорта, включенные в программы Олимпийских или Паралимпийских игр и т.п.)

Порядок получения Личной книжки волонтера

Для лиц старше 18 лет:

Для получения волонтерской книжки необходимо:

1. Осуществлять волонтерскую деятельность, быть добровольцем;
2. Написать заявление на выдачу личной книжки волонтера по форме согласно приложению 1;

3. Написать заявление о согласии гражданина на обработку персональных данных по форме согласно приложению 2;
4. Предоставить 1 фотографию размером 3x4 см.

Для лиц младше 18 лет:

Для получения волонтерской книжки необходимо:

1. Осуществлять волонтерскую деятельность, быть добровольцем;
2. Несовершеннолетнему гражданину написать заявление на выдачу личной книжки волонтера по форме согласно приложению 1;
3. Родителю (законному представителю несовершеннолетнего гражданина) написать заявление о согласии родителя на осуществление ребенком волонтерской деятельности и о согласии родителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего гражданина;
4. Предоставить 1 фотографию размером 3x4 см.

Журнал учёта активности волонтеров

Также дополнительно рекомендуется вести журнал учёта активности волонтеров (см. Таблицу 4), в котором отражать информацию о том:

- в каких мероприятиях участвовал волонтер,
- сколько астрономических часов он занимался волонтерской деятельностью (округлять до 0,5 часа),
- насколько успешно он выполнял свои функции (1–5 баллов).

Таблица 4. Журнал учёта активности волонтеров

№	Ф.И.О. волонтера	Краткое название мероприятия, дата		Краткое название мероприятия, дата		И т.д.	
		Кол-во часов	Успешность выполнения функций	Кол-во часов	Успешность выполнения функций		

Поощрение волонтеров

К видам поощрения волонтеров, в первую очередь, относится организация форм совместного проведения досуга [21]:

- кинопросмотр с обсуждением;
- турнир по настольным играм;

- интерактивные занятия иностранными языками;
- активности и конкурсы во время праздничных вечеринок (на Новый год, День рождения Волонтерского центра, на 8 марта и 23 февраля и т.п.);
- совместные походы в кино, театр, музей;
- совместное участие в турпоходе.

Кроме того, формами поощрением волонтеров являются:

- торжественное вручение сертификатов, благодарностей, дипломов, сувениров и/или медалей по итогам проведения мероприятий;
- организация участия лучших волонтеров в экскурсиях, обучающих программах, в программах детских лагерей;
- празднование Дня волонтеров;
- поздравление с днем рождения;
- вручение значка с логотипом организации;
- включение имени в доклад организации;
- приглашение волонтера на неофициальные встречи команды;
- рассылка открыток с хорошими пожеланиями;
- помощь волонтеру в повышении квалификации.

Выражение благодарности принесёт желаемые результаты, если

Вы помните, что необходимо:

- выражать благодарность очень часто;
- использовать разные формы признательности;
- быть честным;
- выражать удовлетворение человеком, а не только работой;
- соизмерять признательность в соответствии с достижениями;
- использовать одни и те же или похожие награды для одинаковых успехов;
- обращать особое внимание на те достижения, которые волонтер оценивает наиболее высоко.

Важно использовать разные формы поощрения волонтеров. Например, не каждому человеку нравится, когда его хвалят в присутствии большой аудитории, вручают дипломы или дают интервью для прессы. Поощрение вместе со стимулированием делает свой вклад в создание хорошей рабочей атмосферы и повышение эффективности труда.

ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ В ШКОЛЕ

Чем волонтерский проект отличается от других детских проектов?

Прежде всего волонтерский проект отличается тем, что инициатором и лидером такого проекта является сам школьник, а не преподаватель, навязывающий ему какую-либо деятельность. (Не исключено, что это вызовет в лучшем случае неполноценное участие в добровольческой деятельности, а в худшем – разовьет в нем лицемерие или даже приведет к отторжению и нежеланию когда-либо ещё заниматься волонтерством).

Более того, ребенок не только предлагает проект, но и активно участвует в его реализации, используя имеющийся у него опыт, знания, навыки и умения (см. следующий пункт). Вот почему так важно знать, какие есть у детей интересы, склонности, хобби, которые в дальнейшем можно трансформировать в ходе его участия в волонтерстве.

Как участие в волонтерском проекте связано с развитием ребенка (его здоровьем, культурным развитием)?

В то же время, понимая, что таких детей мало, работу по разработке волонтерских проектов в школе мы предлагаем начать с проведения факультативных занятий по дополнительному и углубленному изучению отдельных школьных дисциплин или организацию специальных внеучебных мероприятий (посещение выставок, походы, экскурсии, квесты и т.п.), на которых школьники сначала учатся работать совместно, а также приобретают необходимые компетенции.

Во время проведения первого собрания волонтеров нужно спросить школьников про их хобби, чтобы каждый сказал об этом вслух. После этого руководитель волонтерской организации обращается к ним с просьбой разработать один или несколько проектов на основе объединения их интересов и увлечений.

При этом он гарантирует им полную поддержку при условии, что школьники будут заниматься проектом, который в дальнейшем может быть представлен на ярмарке/выставке/конкурсе проектов. В случае успеха проект будет реализован на базе школы.

Участие в проектной деятельности школьников позволит:

- сформировать умения действенно-практического характера, требующих практического применения знаний и умений, полученных

на уроках, а также создать условия, способствующие освоению новых для ребёнка знаний и выработке собственных эффективных надпредметных действий по организации деятельности;

- помочь учащимся овладеть общими алгоритмами решения теоретико-практических задач на примере знакомства с «кухней» проектной деятельности;
- оказать поддержку и содействовать развитию индивидуальных склонностей, способностей, интересов, познавательной траектории, самостоятельности и инициативы учащегося;
- создать условия для ситуации успеха ребёнка.

Деятельность по разработке проекта должна вестись в течение определенного времени, обозначенного в плане работы. В противном случае, это помешает дальнейшей реализации проекта, вызвав у ребёнка усталость и снижение мотивации.

Полезно также учитывать опыт других волонтерских организаций, для чего можно устраивать совместное проведение акций и мероприятий, организовывать встречи и мастер-классы, разборы кейсов, которые проводят опытные добровольцы.

Таким образом, занятия добровольчеством, участие в волонтерских акциях и мероприятиях:

- приводит к тому, что у детей постоянно растет чувство удовлетворенности, а также укрепляется здоровье и увеличивается продолжительность жизни;
- помогает ребёнку осознать собственную значимость;
- способствует его личностному росту (преодоление нерешительности и приобретение таких качеств, как открытость, веру в свои силы и т.п.);
- даёт заряд энергии, направленной в позитивное русло;
- предоставляет тот багаж знаний, практических навыков и опыта общения, с которыми человеку, начинающему свой жизненный путь, будет всё по плечу.

Есть общие подходы и требования к подготовке социального проекта. Структура проекта включает:

1. Название проекта
2. Автор и (или) соавторы проекта
3. Анализ проблемы, обозначение её актуальности

4. Цели и задачи проекта
5. Ожидаемые результаты в соответствии с задачами проекта
6. Сроки реализации проекта
7. Общая стоимость
8. Ожидаемые результаты – критерии оценки
9. Общий состав участников проекта

№	Ф.И.О.	Должность (в процессе реализации проекта)	Функциональные обязанности	Этап реализации
1	Пример Примерович Примеров	Руководитель проекта/эксперт/исполнитель и др.	Общее руководство проектом, взаимодействие с администрацией вузов/закупка материалов/организация рекламы и др.	В течение всего периода реализации проекта / определенное время

10. Календарный план реализации проекта по основным направлениям деятельности

№	Задача	Ответственные	Сроки исполнения

11. Общая смета расходов на реализацию проекта

№	Статья расходов	Сумма	Предполагаемые источники финансирования

12. Ресурсы (уже имеющиеся сейчас)
13. Критические факторы успеха
14. Факторы препятствия

2. Должностные обязанности

Руководитель Центра:

- 2.1. создаёт условия для реализации и развития волонтерской деятельности в образовательной организации;
- 2.2. руководит деятельностью Центра, в том числе деятельностью по привлечению волонтеров для организации и проведению мероприятий волонтерской направленности,
- 2.3. разрабатывает основные направления работы, которую будут выполнять волонтеры;
- 2.4. планирует и осуществляет контроль за выполнением мероприятий, направленных на продвижение и популяризацию волонтерских ценностей;
- 2.5. руководит набором волонтеров, проводит инструктаж волонтеров о правилах работы, техники безопасности, а также организует обучение волонтеров;
- 2.6. информирует об истории организации, ее миссии, традициях, существующих процедурах и правилах
- 2.7. координирует деятельность Центра совместно с организациями, курирующими мероприятия, в которых участвуют волонтеры;
- 2.8. обобщает практику работы по организации волонтерской деятельности и подготавливает предложения по ее расширению и развитию для руководства школы и организаций, использующих волонтеров;
- 2.8. осуществляет иные полномочия в соответствии с выданной доверенностью.

3. Квалификационные требования

- 3.1. Руководитель Центра должен обладать специальными знаниями, необходимыми для исполнения должностных обязанностей. Иметь навыки:
 - управленческой деятельности;
 - аналитической работы;
 - обоснования и принятия в пределах должностных обязанностей решений;
 - систематизации информации по направлению деятельности;
 - оперативного принятия и реализации управленческих решений;
 - работы с людьми по недопущению личностных конфликтов;
 - работы на персональном компьютере.
- 3.2. Руководитель Центра должен знать основы законодательства, регулирующего деятельность волонтеров, основы административного права

и законодательства о труде; правила внутреннего трудового распорядка; правила и нормы охраны труда, правила пожарной безопасности.

4. Права

4.1. Руководитель Центра имеет право:

- 4.1.1. запрашивать и получать от структурных подразделений школы и контрагентов сведения, документы и материалы, относящиеся к вопросам деятельности Центра.
- 4.1.2. инициировать волонтерскую деятельность различных направлений, форм и сроков реализации.
- 4.1.3. требовать от волонтера уважительного отношения к членам волонтерского движения, педагогическому коллективу и обучающимся школы, бережного отношения к имуществу школы;
- 4.1.4. сотрудничать со структурами, организациями, объединениями, занимающимися волонтерской, социальной деятельностью в школе, городе, области, республике;
- 4.1.5. разрабатывать и подавать проекты, связанные с волонтерской деятельностью, для финансирования в общественные фонды, соответствующие управления и ведомства;
- 4.1.6. поощрять (ходатайствовать о поощрении перед администрацией) волонтерские отряды (группы), отдельных волонтеров.
- 4.1.7. отказаться от услуг волонтера при невыполнении им своих обязательств;

6. Ответственность

6.1. Руководитель Центра несет ответственность:

- 6.1.1. за результаты и эффективность деятельности волонтеров;
- 6.1.2. за невыполнение своих должностных обязанностей, а также за обеспечение выполнения волонтерами возложенных на них обязанностей;
- 6.1.3. за невыполнение приказов и распоряжений директора школы.
- 6.2. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных в п. 2 настоящей инструкции, определяется в соответствии с законодательством.

С должностной инструкцией ознакомлен(а), один экземпляр получил(а) на руки и обязуюсь хранить его на рабочем месте.

_____/_____/« ____ » _____ 2015 г.
(подпись) расшифровка подписи

3. Положение о волонтерском центре*

ПОЛОЖЕНИЕ

о волонтерском центре в общеобразовательной школе

1. Общие положения

1.1. Волонтерский центр – волонтерское объединение, созданное в общеобразовательной организации и действующее в рамках одного или нескольких направлений волонтерской деятельности.

1.2. Волонтерский центр создается с целью создания условий для развития и реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально-активных подростков.

1.3. Волонтерский центр призван воспитывать у учащихся гуманное отношение к людям, защищать их жизнь и здоровье, обеспечивать уважение к человеческой личности, способствовать воспитанию патриотизма и активной жизненной позиции, позитивного отношения к себе, обществу, уважению к традициям школы.

1.4. Волонтерский центр осуществляет деятельность по привлечению школьников к организации и проведению акций и мероприятий волонтерской направленности.

1.5. Работа волонтерского центра осуществляется в свободное от учебного процесса время учащихся.

1.6. В своей деятельности волонтерский центр руководствуется Всеобщей декларацией прав человека (1948 г.); Конвенцией о правах ребенка (1989 г.); Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральным законом от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объ-

единений», Правилами внутреннего учебного распорядка, Уставом государственной (муниципальной) образовательной организации, другими нормативными правовыми актами и положениями международного законодательства и законодательства РФ, а также настоящим Положением.

1.7. Определения, употребляемые в Положении:

Волонтер, доброволец (от фр. *volontaire* – доброволец) – это любое физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, которое вносит свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтерской деятельности.

Волонтерская деятельность (волонтерство, добровольчество) – это оказание помощи одним человеком или несколькими людьми в организации и проведении мероприятий, связанных с пропагандой ЗОЖ, профилактикой вредных привычек, с социальным служением (помощь людям с инвалидностью, ветеранам, малоимущим и многодетным семьям и т.п.), с охраной окружающей среды, спортивными событиями в городе, регионе, стране.

Безвозмездный труд – бесплатный, неоплачиваемый труд.

Благополучатели – граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь.

Лидер (от англ. *leader* – ведущий) – член волонтерского отряда, за которым признается право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, то есть наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в отряде.

Руководитель волонтерского центра – сотрудник общеобразовательной организации из числа преподавательского состава, который осуществляет планирование, организацию и руководство волонтерской деятельностью в рамках акций и мероприятий, проводимых волонтерским центром.

2. Цель и задачи волонтерского центра

2.1. Целью деятельности волонтерского центра является:

- пропаганда идей добровольческого труда на благо общества и привлечение молодежи к решению социально значимых проблем;

* Составлено на основе действующих положений волонтерских отрядов: «Мы вместе» МОУ «СОШ № 44» (г. Саратов), МБОУ «Клопинская ООШ» (д. Клопинка, Атюрьевский муниципальный район, Республика Мордовия), «ВО!» МБОУ «СОШ №110» (г. Трёхгорный, Челябинская область), «Данко» МОУ ООШ (с. Ерыклинск, Мелекесский район, Ульяновская область).

- формирование ценностей в молодёжной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни и оказание социальной помощи;
- развитие у обучающихся высоких нравственных качеств путём пропаганды идей здорового образа жизни, добровольного труда на благо общества и привлечение обучающихся к решению социально значимых проблем (через участие в социальных, экологических, гуманитарных, культурно-образовательных, просветительских и др. проектах и программах).

2.2. Основными задачами деятельности центра являются:

- вовлечение учащихся в проекты, связанные с профилактикой вредных привычек, сохранением собственного здоровья, оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения, охраной окружающей среды;
- внедрение социальных проектов, социальных программ, мероприятий, акций и участие в них;
- вовлечение новых добровольцев в ряды волонтерского движения;
- воспитание у учащихся активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма;
- оказание помощи подросткам в профессиональной ориентации;
- вовлечение учащихся в проекты, связанные с профилактикой вредных привычек, сохранением собственного здоровья, оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения, охраной окружающей среды.

3. Структура деятельности волонтерского центра

3.1. Организаторами волонтерской деятельности в общеобразовательной организации могут выступать структурные подразделения, органы ученического самоуправления, обучающиеся, педагоги.

3.2. Для осуществления волонтерской деятельности в общеобразовательной организации формируются волонтерские отряды от 10 до 20 учащихся.

3.3. Содержание деятельности волонтерского центра определяется инициативой Организаторов.

3.4. Деятельность волонтерского центра может реализовываться в различных формах: акции, проекты, программы и т.д., которые могут носить как краткосрочный, так и долгосрочный характер.

3.5. Вся волонтерская деятельность в общеобразовательной организации должна быть согласована с Администрацией.

3.6. Для осуществления волонтерской деятельности в общеобразовательной организации издаётся Приказ о создании волонтерского центра, закрепляются ответственные за организацию его деятельности, формируется список участников волонтерского движения.

3.7. Руководитель волонтерского центра под роспись знакомится с нормативно-правовыми документами, в том числе с данным Положением.

3.8. Руководитель волонтерского центра опирается в своей деятельности на волонтерский актив центра.

4. Принципы волонтерской деятельности

4.1. Волонтерская деятельность должна основываться на принципах добровольности, законности, самоуправления, непрерывности и систематичности, свободы определения внутренней структуры форм и методов работы, осознания участниками волонтерского движения личностной и социальной значимости их деятельности; ответственного отношения к деятельности, открытости для всех, взаимозаменяемости, взаимопомощи, корректности, милосердия, сострадания, трудолюбия, творчества, инициативы и активности.

5. Приём в члены волонтерского отряда

5.1. Волонтерский отряд утверждается на организационном собрании инициативной группы, которое избирает командира и членов волонтерского актива отряда.

5.2. Членами волонтерского отряда могут быть лица в возрасте от 14 лет и старше, которые по собственному желанию, доброй воле, в меру своих способностей и свободного времени выполняют социально-значимую работу безвозмездно, а также признают, соблюдают и выполняют основные пункты данного Положения.

5.3. В исключительных случаях (акции на территории школы, общегородские мероприятия на территории населенного пункта, где проживает волонтер) добровольцами могут стать и учащиеся младшего школьного возраста.

5.4. Прием в члены волонтерского отряда производится путём открытого голосования на общем собрании после проведенного собеседования и на основании личного заявления вступающего.

5.5. Член волонтерского отряда может оставить членство по собственному желанию или быть исключенным по решению общего собрания волонтерского отряда за действия, которые несовместимы с идеями и принципами добровольчества.

6. Права и обязанности члена волонтерского отряда

6.1. Волонтер обязан:

- знать, уважать и соблюдать (следовать) цели, задачи и принципы своего отряда и укреплять его авторитет;
- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
- уважать мнение других представителей отряда и руководителя;
- заботиться о психическом, нравственном, физическом здоровье представителей волонтерского отряда и тех, на кого направлена их деятельность;
- соблюдать правила внутреннего распорядка школы;
- соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни просвещаемых людей);
- воздерживаться от выступления в качестве представителя волонтерского отряда, если только это не делается с согласия и предварительного одобрения;
- быть примером нравственного поведения;
- следовать инструкциям, выданным ему при инструктаже;
- беречь материальные ресурсы, предоставленные организацией;
- соблюдать инструкции по охране труда и правила пожарной безопасности;
- уведомить о своем желании прекратить волонтерскую деятельность в организации не менее чем за 2 недели.

6.2. Волонтер имеет право:

- добровольно вступать в волонтерскую группу (отряд) и добровольно выходить из её состава;
- самостоятельно планировать свою деятельность и проявлять инициативу, свободно выражать личное мнение;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления добровольческой деятельности в волонтерском отряде и в школе;
- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям;
- возглавлять любое направление деятельности, если уверен в своих силах, знаниях, умениях и возможностях;
- обращаться за любой помощью к руководителю центра и лидеру волонтерского отряда;
- пользоваться атрибутикой и символикой волонтерского центра, утвержденной в установленном порядке;
- просить руководителя волонтерского центра предоставить документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных им работ, уровне проявленной квалификации;
- на создание ему необходимых условий труда, обеспечения ему безопасности, защиты законных прав и интересов во время работы. Условия труда волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативных документов, регулирующих данный вид деятельности;
- участвовать в конкурсах различного уровня, а также в проектной деятельности;
- быть награжденным за работу, кроме материального поощрения;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);
- прекратить деятельность в волонтерском отряде по уважительной причине, уведомив о прекращении своей деятельности не менее чем за 2 недели.

7. Права и обязанности лидера волонтерского отряда

7.1. Лидер волонтерского отряда имеет право:

- инициировать волонтерскую деятельность различных направлений, форм и сроков реализации;
- сотрудничать со структурами, организациями, объединениями, занимающимися волонтерской, социальной деятельностью в школе и городе;
- требовать от волонтера уважительного отношения к членам волонтерского отряда, педагогическому коллективу и обучающимся школы, бережного отношения к имуществу школы;
- требовать от волонтера отчета за проделанную работу;
- предлагать волонтеру – члену волонтерского отряда – изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им своих обязательств;
- ходатайствовать о поощрении перед администрацией членов волонтерского отряда.

7.2. Организаторы волонтерской деятельности обязаны:

- при разработке и реализации волонтерской деятельности руководствоваться федеральными и региональными нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в том числе данным Положением;
- создавать условия для реализации и развития волонтерской деятельности в общеобразовательной организации;
- координировать усилия участников волонтерской деятельности для достижения общей цели.

7.3. Организаторы несут ответственность за осуществление волонтерской деятельности в учебной организации.

8. Основные принципы руководства волонтерским центром

8.1. Волонтерским центром руководит сотрудник школы, представитель педагогического коллектива (далее – Руководитель), назначенный приказом директора школы,

8.2. Руководитель:

- организует деятельность волонтерского центра;

- разрабатывает и утверждает программу волонтерского центра, план реализации добровольческих проектов;
- назначает Совет актива волонтерского центра из представителей волонтерских отрядов;
- отвечает за сохранность и использование имущества, переданного волонтерскому центру в пользование;
- ведет документацию волонтерского центра установленного образца;
- обеспечивает в рамках своей компетенции создание безопасных условий труда волонтеров;
- обеспечивает соблюдение мер дисциплинарного воздействия и поощрения, предусмотренных Уставом, Правилами внутреннего распорядка школы, данным положением, по отношению к членам волонтерских отрядов;
- проводит конкурсы и смотры работы волонтерских отрядов;
- изучает и распространяет опыт лучших волонтерских отрядов;
- оказывает практическую помощь в совершенствовании работы волонтерского отряда.

8.3. Лидер волонтерского отряда совместно с Руководителем центра организует деятельность волонтерского отряда:

- способствует личностному творческому росту волонтеров, развитию и максимальной реализации их общественной активности, формированию социально ориентированной внутригрупповой организационной культуры;
- осуществляет информационное обеспечение жизнедеятельности волонтерского отряда;
- организует продуктивный, творческий досуг членов волонтерского отряда и их взаимодействие во внеурочное время.

9. Основные направления деятельности центра

9.1. Основными направлениями деятельности являются:

- разработка и реализации проектов, программ, акций и др., призванных актуализировать приоритетные направления волонтерской деятельности;
- разработка и утверждение планов координации деятельности волонтерских отрядов;

- привлечение к участию в волонтерской деятельности новых членов;
- взаимодействие с общественными молодежными объединениями и организациями, заинтересованными в волонтерской деятельности;
- подведение итогов по результатам проделанной работы за определенный период времени, а также обмен опытом работы отдельных волонтерских организаций и участников волонтерской деятельности;
- информирование населения через средства массовой информации о целях и задачах своей деятельности, о мероприятиях, проводимых в рамках разработанных программ, проектов и т.д.;
- помощь педагогическому коллективу в работе с детьми и подростками как во время учебного процесса, так и в каникулярный период;
- организация и проведение волонтерских уроков и экскурсий;
- развитие проектов, направленных на пропаганду идей здорового образа жизни среди молодежи, профилактику курения, алкоголизма, употребления наркотиков;
- уборка территории школы, микрорайона, культурных мест города;
- проведение профилактической работы с детьми и молодежью из «группы риска» (беседы, тренинги, тематические игры, дискуссии, акции);
- организация и проведение воспитательно-профилактических мероприятий (тематических вечеров, конкурсов и викторин, бесед и лекций);
- социальное служение (работа с ветеранами, пожилыми людьми, людьми с ограниченными возможностями здоровья, а также с другими социально незащищенными категориями граждан);
- оказание конкретной помощи учащимся, незащищенным слоям населения, охрана окружающей среды;
- помощь в организации и проведении общих культурно-массовых и спортивных мероприятий.

9.2. Волонтерский центр не обязуется заниматься всеми видами волонтерской деятельности, но хотя бы несколькими из них. Также волонтерским центром могут быть предложены иные направления волонтерской деятельности.

10. Возможные формы поощрения и взыскания волонтеров

10.1. За активное участие в мероприятиях, проводимых волонтерским центром, волонтеры могут поощряться: объявлением благодарности, награждением Почетной грамотой, вручением подарка.

10.2. Могут устанавливаться и иные формы материального и морального поощрения на усмотрение руководителя и актива волонтерского отряда.

10.3. К членам волонтерского отряда, которые недобросовестно относятся к выполнению своих обязанностей или нарушают требования настоящего положения, могут применяться следующие взыскания: предупреждение, выговор, исключение из состава отряда.

11. Материально-техническое обеспечение волонтерского центра

11.1. Для проведения сборов администрация школы предоставляет волонтерскому центру помещение.

11.2. При участии волонтерского центра в различных мероприятиях в соответствии с выбранными направлениями деятельности (п. 9 настоящего Положения) администрация школы предоставляет оргтехнику, бумагу, папки и т.д.

12. Документация волонтерского центра

12.1. Нормативная документация:

- Приказ директора образовательной организации о создании волонтерского центра.
- Приказ о назначении руководителя волонтерского центра
- Должностные инструкции руководителя волонтерского центра.
- Положение о волонтерском центре.
- Форма заявления (анкета) волонтера.
- Кодекс (заповеди) волонтера.

12.2. Дополнительные документы:

- План работы волонтерского центра.
- Копилка интересных дел (описание реализованных проектов, движения личностной и социальной значимости их деятельности; ответственного отношения к деятельности, открытости для всех, взаимозаменяемости, взаимопомощи, корректности, милосердия, сострадания, трудолюбия, творчества, инициативы и активности).

4. Заявление волонтера о принятии его в волонтерский отряд и согласии родителей (законных представителей)

Руководителю волонтерской организации

Заявление волонтера

Фамилия _____

Имя _____

Адрес _____

Телефон _____

Возраст _____

Место учебы _____

Прошу принять меня в члены волонтерской организации....

С видами деятельности волонтерской работы ознакомлен.

Инструктаж прошел.

Подпись _____

Согласие родителей (законных представителей) на участие ребёнка в волонтерской деятельности и обработку его персональных данных

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Согласен/Согласна, чтобы мой ребенок занимался волонтерской деятельностью, а также на обработку его персональных данных.

Дата _____ Подпись _____

5. Заявление волонтера на выдачу волонтерской книжки и о согласии гражданина и его родителей (законных представителей) на обработку персональных данных

Руководителю волонтерской организации /ФИО/
от _____

(Ф.И.О. волонтера)

Дата рождения «_____» _____ Г.,
проживающего (ей) по адресу: _____,

ул. _____, Д. _____, кв. _____,

паспорт: серия _____ номер _____,

кем и когда выдан _____

место работы/учебы _____,
телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать мне личную книжку добровольца (волонтера) при личном обращении.

Краткое описание опыта добровольческой (волонтерской) деятельности:

_____ (дата) (подпись, расшифровка подписи)

<p>Корешок заявления заполняется организациями, уполномоченными выдавать личные книжки добровольца (волонтера)</p>	<p>По результатам рассмотрения заявления выдана личная книжка добровольца (волонтера) серия _____ номер _____</p>
--	---

В данном разделе были приведены примеры инфраструктуры развития волонтерства в общеобразовательной организации и существующих эффективных технологий развития волонтерского движения. Поскольку подростки активно усваивают общегрупповые нормы и ценности (в юношеском возрасте трансформируемые в общечеловеческие ценности), прежде всего, в условиях группового общения, наиболее предпочтительными в работе с ними являются современные лично-ориентированные инновационные педагогические технологии, позволяющие:

- организовывать групповое взаимодействие на ценностях и принципах диалогового общения всех участников;
- обеспечить условия для развития рефлексивных способностей;
- использовать интерактивные формы работы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Работая над развитием добровольчества в школе, необходимо разнообразить инструменты и стимулы привлечения молодых граждан к данной деятельности.

Успешная профессиональная карьера и участие в волонтерских проектах, личные амбиции и потребность делать добро ближнему: можно ли объединить эти, казалось бы, взаимоисключающие понятия в решении проблем самореализации современной российской молодежи?

Да, если отказаться от сложившихся стереотипов мышления и творчески использовать наукоемкие технологии в разработке индивидуальных траекторий развития успешной карьеры. Тогда добровольчество становится важным ресурсом профессионального самоопределения и профессионального развития детей и молодежи.

Волонтерство как идея социального служения почти столь же древняя как понятие «социум». В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо того сообщества, где этому человеку довелось родиться и жить. Стремление делать добро в форме волонтерской активности в современной России становится духовно-нравственной основой развития школьников, которые знают ответ на вопрос: «С чего начинается Родина?»

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Арсеньева Т.Н. Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Инновационные проекты системной поддержки молодёжного добровольчества. Научно-методическое пособие. – СПб–Тверь. 2009.
2. Арсеньева Т.Н. Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев. Учебно-методическое пособие. – СПб–Тверь. 2009
3. Арсеньева Т.Н. Бодренкова Г.П. Виноградова Н.В., Пелевина И.М. Менеджмент молодёжных добровольческих программ: проблемы внедрения инновационных проектов на региональном уровне. Методическое пособие. – Тверь. 2011.
4. Арсеньева Т.Н. Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Малоземов А.А. Волонтерские программы как ресурс развития и системной поддержки здорового образа жизни российской молодёжи. Научно-методическое пособие. – Тверь. 2012.
5. Асмолов А.Г. «Этюды оптимизма: ценностные горизонты оптимистической педагогики». «Образовательная политика», № 4, 2015, с. 2–4.
6. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: Учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.
7. Бондаревская Е.В. Основные подходы к совершенствованию современного воспитания (лично-ориентированное воспитание) // Стратегия воспитания в образовательной системе России: подходы и проблемы / под ред. проф. И.А. Зимней. 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Агентство «Издательский сервис», 2004, с. 131–140.
8. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М.: «Ось-89», 1999.
9. Волонтерский менеджмент: пособие для сотрудников и молодёжных лидеров Белорусского Общества Красного Креста по организации работы волонтеров // Молодёжная Сеть Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца / Интернет-ресурс: <http://bmu-rcn.narod.ru/AboutBMU/Resources/BMUbooks/VolontManagBRC.pdf>
10. «Воспитание школьников», № 5, 2015, с. 23–29.
11. Гафаров В.В. Личность и ее взаимодействие с социальной средой: непроторенная дорога. – Новосибирск: Изд-во СО РАН, 2008.
12. Дубова М.В. Организация проектной деятельности младших школьников с позиций компетентного подхода // Начальная школа плюс до и после. 2010, №1, с. 62–68.
13. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодёжи в субъектах Российской Федерации // Департамент по делам молодёжи Самарской области / Интернет-ресурс: <http://ddm.samregion.ru/about/volunteer/682/>
14. Мотивация участия молодёжи в добровольческой деятельности / Интернет-ресурс: <http://semya-protiv-narkotikov.ru/motivaciya-uchastiya-molodezhi-v-dobrovolcheskoy-deyatelnosti>
15. Памятка о порядке получения Личной книжки волонтера // Интернет-ресурс: <http://www.admkogalym.ru/administration/structure/kultura/index.php>
16. Педагогика достоинства: идеология дошкольного и дополнительного образования / под общ. ред. А.Г. Асмолова. – М.: Федеральный институт развития образования, 2014, с. 85.
17. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № 839 от 28 июля 2014 г. «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры на 2015/16 учебный год» // Российская газета / Интернет-ресурс: <http://www.rg.ru/2014/09/03/vuz-dok.html>
18. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 137 от 2 марта 2015 года «О внесении изменений в Порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры на 2015/16 учебный год, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. № 839» // Сайт Министерства образования и науки Российской Федерации / Интернет-ресурс: <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/5454>

19. Программа «Здоровье – образ жизни». Для занятий с детьми в возрасте 9–10 лет (срок реализации – 1 год). Составитель: Олейникова Валентина Николаевна, учитель начальных классов МОУ «СОШ №2» г. Котовска Тамбовской области // Интернет-ресурс: it-n.ru/attachment.aspx?id=26329
20. Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. – Новосибирск: МОФ «Сибирский центр поддержки социальных инициатив», 2002.
21. Советы координатору по набору добровольцев // Молодёжь Белоруси. Интернет-портал / Интернет-ресурс: <http://brsm.by/about/directions/volunteer-movement/method-piggy/>
22. Указ Президента Российской Федерации «О создании Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников» (Москва, Кремль 29 октября 2015 г. №536). <http://www.kremlin.ru/acts/news/50590>
23. Шапка Е.В. Семененко М.О. Старикова В.Г. Козлова О.А. Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? // Волонтер: Всероссийский научно-практический журнал. 2012, № 1–2, с. 52–61.



При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации №79-рп от 01.04.2015 и на основании конкурса, проведенного Общероссийской общественной организацией «Российский Союз Молодёжи»